



Datenschutzerklärung CH-DSG

Verantwortlich für die Datenbank ist der Schweizerische Verband Creditreform Gen (SVC), Teufener Strasse 36, 9000 St. Gallen, Tel. 071 221 11 80. Als Datenschutzbeauftragte fungiert die Arbeitsgruppe Recht des Verbandes; sie kann über die gleiche Adresse kontaktiert werden.

Der SVC ist eine der führenden Kreditschutzorganisationen der Schweiz und Liechtensteins. Zur Erfüllung seiner Aufgaben unterhält er eine Wirtschaftsdatenbank. Darin sind Daten über schweizerische und liechtensteinische Unternehmen sowie in der Schweiz und Liechtenstein niedergelassene, natürliche Personen gespeichert. Für Liechtenstein wird die Speicherung auf im Öffentlichkeitsregister eingetragene, natürliche Personen beschränkt.

Bearbeitungszweck: Der Verband und seine regionalen Kreisbüros bearbeiten Daten zum Zweck der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Die Bonitätsprüfung beinhaltet unter anderem IT-gestützte Berechnungen über das Risiko eines späteren Zahlungsausfalles. Zweck der Bearbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit des angefragten Unternehmen oder volljährigen Person. Der Verband trifft in dieser Hinsicht keine Entscheidungen; er liefert lediglich Informationen, die seine Geschäftspartner für die Entscheidungsfindung nutzen können.

Unser Informationsbestand kann ausser für Wirtschaftsauskünfte und den Einzug offener Forderungen auch in den Bereichen Direktwerbung/Marketing eingesetzt werden. Des Weiteren werden Informationen des Verbandes zur Bekämpfung der Geldwäscherei oder zum Abgleich mit Sanktionslisten verwendet.

Die Bonitätsauskunft dient als **Entscheidungshilfe** für den Leistungserbringer. Der Umfang der notwendigen Informationen ist abhängig vom Geschäftsvolumen. Die Kreditentscheidung trifft der Kunde selbst nach eigenem Ermessen. Bei Auskunftserzeugnissen mit einer Bonitätsampel werden die für die Kreditentscheidung notwendigen Einstellungen durch den Kunden selbst vorgegeben. Nachfolgende Darstellung veranschaulicht dies anhand der nebenstehenden Varianten:

Bonität	Beschreibung der Bonität	Kundenindividuelle Kreditentscheidung			
		Kleine Forderungen		Höhere Forderungen	
		Beispiel	Beispiel	Beispiel	Beispiel
sehr gut	sehr positiv	Kauf auf RG	Kauf auf RG	Kauf auf RG	Kauf auf RG
	positiv				Aktual. der Betriebungsauskunft
	keine	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.	Aktual. der Betriebungsauskunft	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.
	wenig negative Erfahrungen				
unge-nügend	negativ	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.	kein Kauf auf RG, aber VZ, KK, usw.	kein Kauf auf RG, aber VZ, KK, usw.	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.
	sehr negativ				

Rechtsgrundlage: Die Datenbearbeitung erfolgt im Rahmen des schweizerischen Datenschutzgesetzes DSG.

Quellen: Soweit Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erfragt worden sind, stammen diese hauptsächlich aus öffentlich zugänglichen Quellen. Dazu zählen Register des Privatrechtsverkehrs, das Internet, die Presse und sonstige Medien sowie Dienstleister im Bereich Directmarketing. Ausserdem verarbeiten wir Zahlungserfahrungen Dritter.

Kategorien der gespeicherten Daten: Identifikationsdaten wie Name, Vorname, Adresse, Geburts- oder Todesdatum, Bürgerort, Zivilstand (Einwohnerkontrolle); Angaben über die Tätigkeit; Informationen aus öffentlichen Registern wie dem Handelsregister oder dem Betreibungsregister; Publikationen der Konkursämter; Zahlungserfahrungen, die uns Dritte zur Verfügung stellen, oder aus der Inkassotätigkeit; allfällige weitere, bonitätsrelevante Informationen aus den Medien oder dem Internet.

Empfänger: Unsere Kunden stammen in erster Linie aus der kreditgebenden Wirtschaft der Schweiz, in zweiter Linie aus dem europäischen Umfeld. Dazu zählen etwa Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen und Energieversorger, Inkassofirmen, Versand-, Gross- und Einzelhandelsfirmen sowie allgemein Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen gegen Rechnung liefern (Handwerksbetriebe, Konsumgüterlieferanten, etc.). Zudem können Daten an KünzlerBachmann Directmarketing AG weitergegeben werden (<https://kdbdirect.ch/datenschutz/>).

Bearbeitung durch Dritte: Für den Betrieb der IT- und Kommunikationsinfrastruktur können Dritte beigezogen werden. Eine solche Beauftragung erfolgt indes nicht zum Zwecke der Bearbeitung personenbezogener Daten. Gleichwohl ist nicht auszuschliessen, dass diese Dritten im Rahmen ihrer Tätigkeit Einsicht in Personendaten erhalten. Wo erforderlich, werden entsprechende Vereinbarungen abgeschlossen, falls diese nicht dem Fernmeldegeheimnis unterstehen.

Rechtfertigungsgründe: Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt zur Identifikation und zur Wahrung wirtschaftlicher Interessen (Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfung, etc.). Datenbearbeitungen zur Wahrung wirtschaftlicher Interessen werden von Art. 31 Abs. 2 DSG ausdrücklich als gerechtfertigt anerkannt.

Dauer und Standort: Die Daten werden so lange gespeichert, wie es das Datenschutzgesetz oder andere Rechtsgrundlagen erlauben. Personenbezogene Daten werden in der Schweiz gespeichert. Während der Datenbearbeitung oder in der Kommunikation mit Betroffenen und Vertragspartnern können europäische Clouddienste ohne dauernde Speicherung in Anspruch genommen werden.

Ihre Rechte: In Bezug auf die bearbeiteten Daten stehen den betroffenen Personen folgende Rechte zu:

- Das Recht, **Auskunft** über die bearbeiteten Daten zu erhalten (Art. 25 DSG). Weitere Informationen sind unter: <https://www.creditreform.ch/ihr-recht/selbstauskunft/natuerliche-person> zu finden
- Das Recht, die Weitergabe von Daten zu **widerrufen**, sofern diese auf einer Einwilligung beruhen (Art. 31 Abs. 1 DSG).
- Das Recht, falsche Daten **berichtigen** zu lassen (Art. 32 DSG). Hierzu werden entsprechende Nachweise von der auskunftersuchenden Person benötigt, mit welchen das Berichtigungsbegehren beurteilt werden kann.
- Das Recht, Daten **löschen** zu lassen (Art. 30 Abs. 2 lit. b. DSG). Diesem Recht kann dann entsprochen werden, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen zur Löschung gegeben sind. Ein Anspruch auf Löschung besteht nicht, soweit eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse oder ein gesetzlicher Rechtfertigungsgrund der Löschung entgegensteht. Einträge aus öffentlich einsehbaren rechtlichen Registern können nicht gelöscht werden.